

「お客さま本位の業務運営方針」の取組を図る指標（KPI）

私たち株式会社あおいパートナーズは、平成30年12月に公表いたしました「お客さま本位の業務運営方針」に関し、取組内容の定着を図る指標の更新をいたします。

お客さま本位の取組として、多くの保険情報を分かりやすくご提供したいとの思いから、保険分析・検索・診断からお客さまのご意向に沿ったご提案を行えるコンサルティングシステム「保険IQシステム」の活用を推進しております。

また、お客さまから寄せられたお声は真摯に受け止め、「保険IQシステムお客様の声管理システム」を用い社内で共有し、業務運営や経営改善に活かしております。

当社は、これからも三者利益の共存の企業理念を基本として、引き続き、お客さま本位の業務運営の取組を推進してまいります。

1.【保険IQシステム集計】

個人契約相談のうち保険IQシステム利用稼働率：96.5%

2.【お客様の声】

対象 2019年7月～2020年6月末に受け付けたお客様の声

※お客様の声管理システムより集計

苦情（ご不満）5件

3.【取扱保険会社数】

2020年7月現在

- 生命保険会社 20社
- 損害保険会社 11社

令和2年7月1日

株式会社あおいパートナーズ 従業員一同

代表取締役社長 松本 雅博